

RÉSULTATS



ENQUÊTE DE SATISFACTION

MÉDIATHÈQUE CHARLES NÈGRE
AOÛT 2025





Enquête menée du 2 juin au 10 juillet 2025



1092 répondants



CHIFFRES CLÉS

98,2 %

recommandent la médiathèque à leur entourage

84,2 %

évaluent leur degré de satisfaction à très bon et bon concernant : l'accueil

86,7 %

évaluent leur degré de satisfaction à bon et très bon concernant : le confort et l'aménagement des espaces

CHIFFRES CLÉS

82,1 % évaluent leur degré de satisfaction à bon et très bon concernant : le nombre et la diversité des documents

82,1 % sont satisfaits des horaires d'ouverture

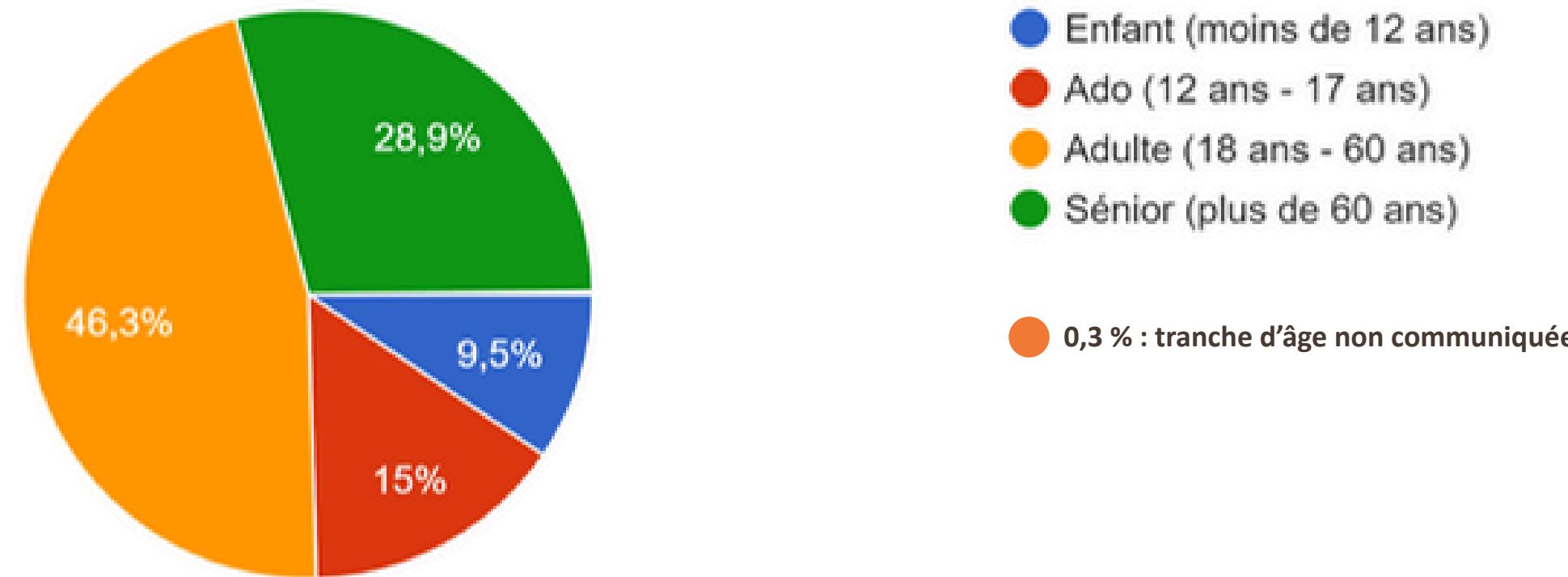
84,7 % sont satisfaits voire très satisfaits de la diversité et de la qualité des actions culturelles proposées



ZOOM SUR LES RÉPONSES

Mieux vous connaître

1092 réponses

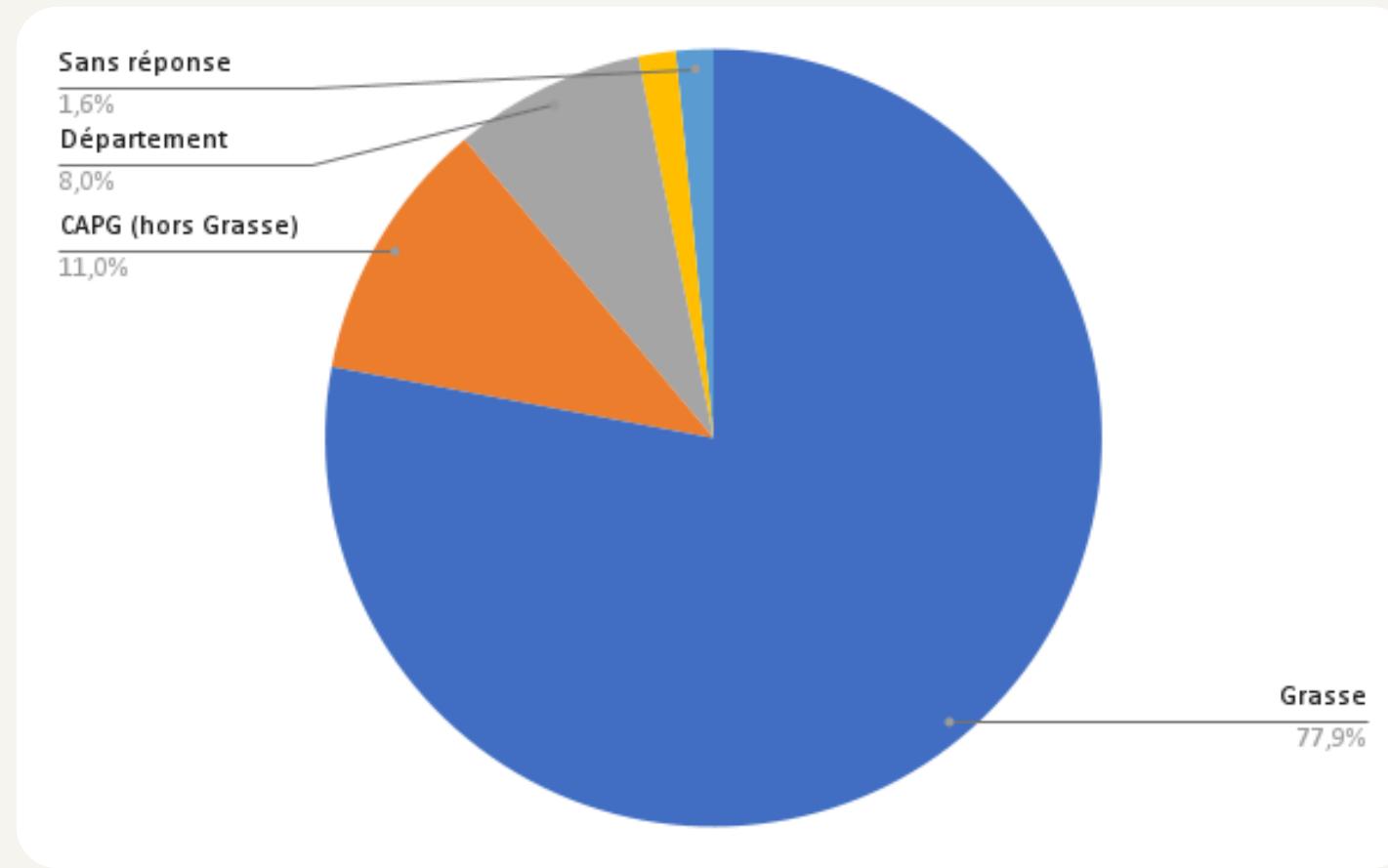


RÉSULTATS

Lieu de résidence :

1092 réponses

Répartition géographique des répondants



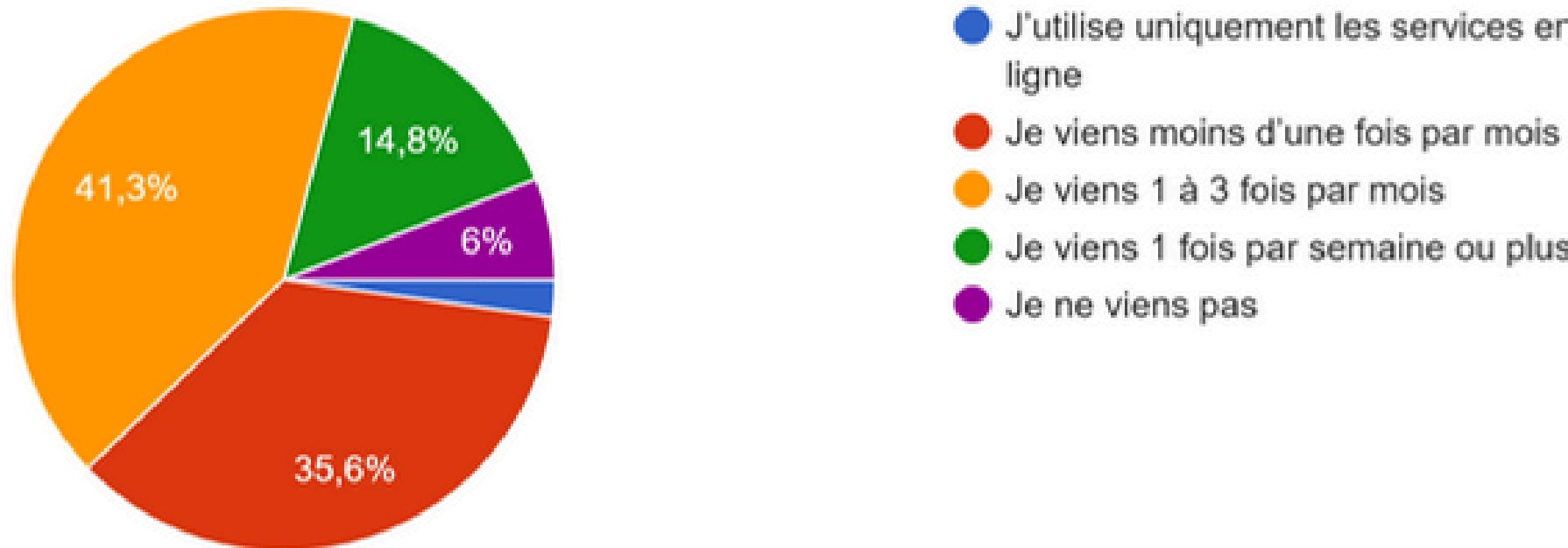
- **88.9%** des répondants résident dans une **commune de la CAPG** (Grasse compris)
- 8% des répondants viennent des Alpes-Maritimes, hors CAPG
- 1.55% proviennent d'autres départements
- 1.55% n'ont pas répondu

Parmi les résidants de la CAPG :

- **87.6% sont des grassois** dont **53.7% sont du centre-ville** et **46.3% des hameaux**
- **12.4%** viennent des **autres communes de la CAPG**, majoritairement de Peymeinade (34%)

Votre fréquentation :

1092 réponses



SI LA RÉPONSE EST "JE NE VIENS PAS", NOUS AIMERIONS SAVOIR POURQUOI ?

Sur les 66 personnes qui ont déclaré ne pas venir, 54 personnes ont expliqué leurs raisons sur 1092 questionnaires

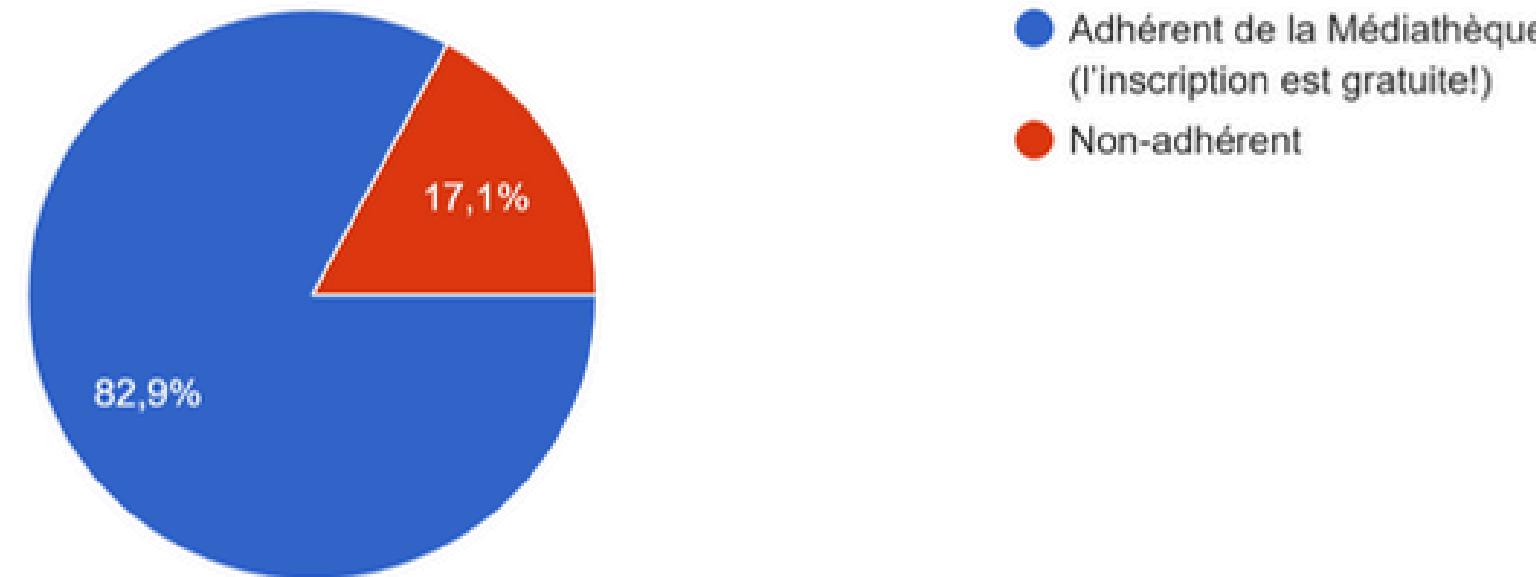
Majoritairement, la raison concerne une méconnaissance des services du réseau.

Mais aussi :

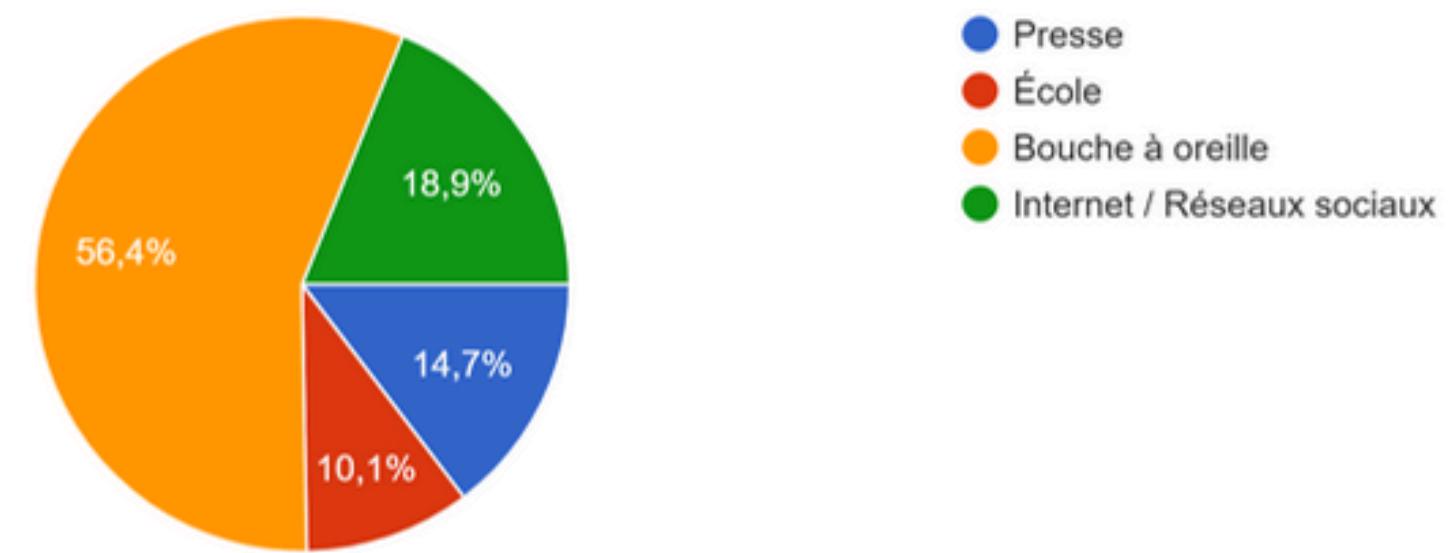
- n'aime pas lire
- ne connaît pas
- n'a pas besoin
- n'a pas le temps
- les services proposés ne me conviennent pas : les horaires, l'accès, le manque de nouveautés

RÉSULTATS

Vous êtes :
1092 réponses

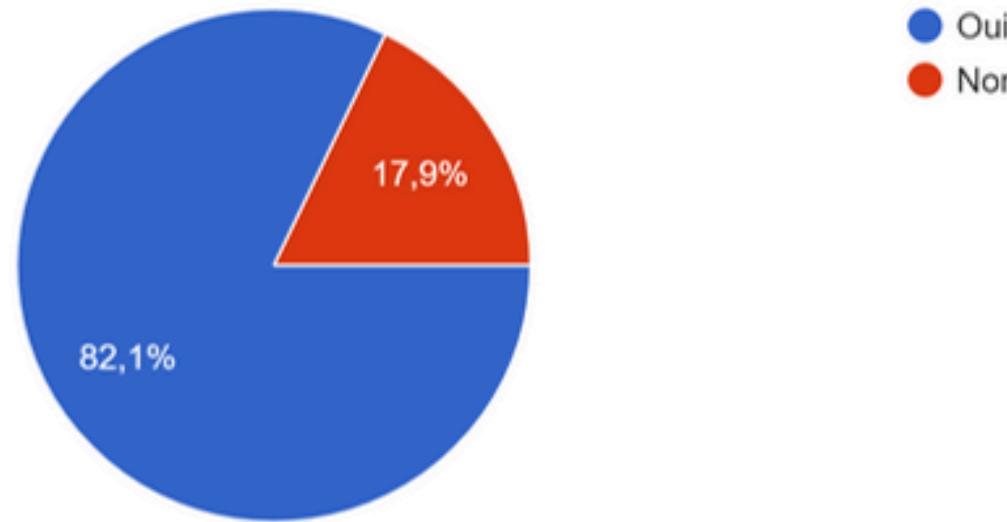


1) Comment avez-vous découvert la Médiathèque ?
1092 réponses

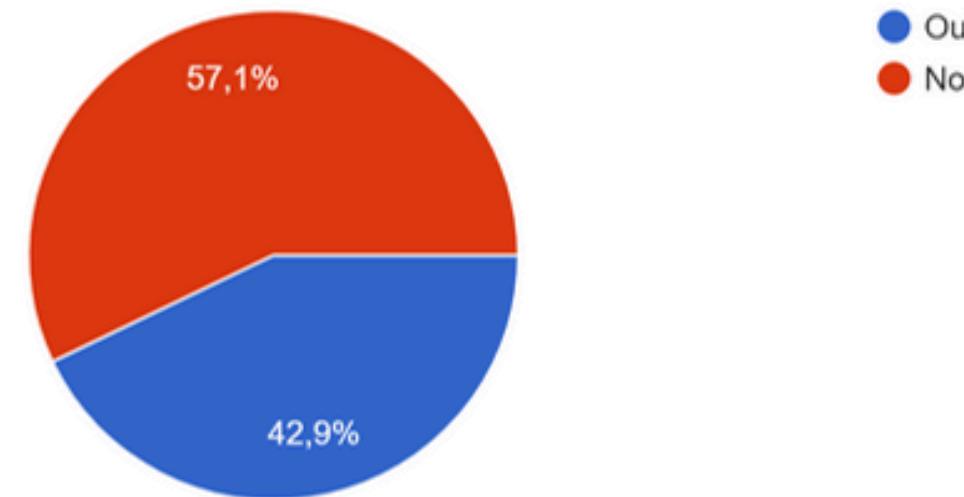


RÉSULTATS

2) Les horaires et jours d'ouverture de la Médiathèque correspondent-ils à vos besoins ?
1 092 réponses



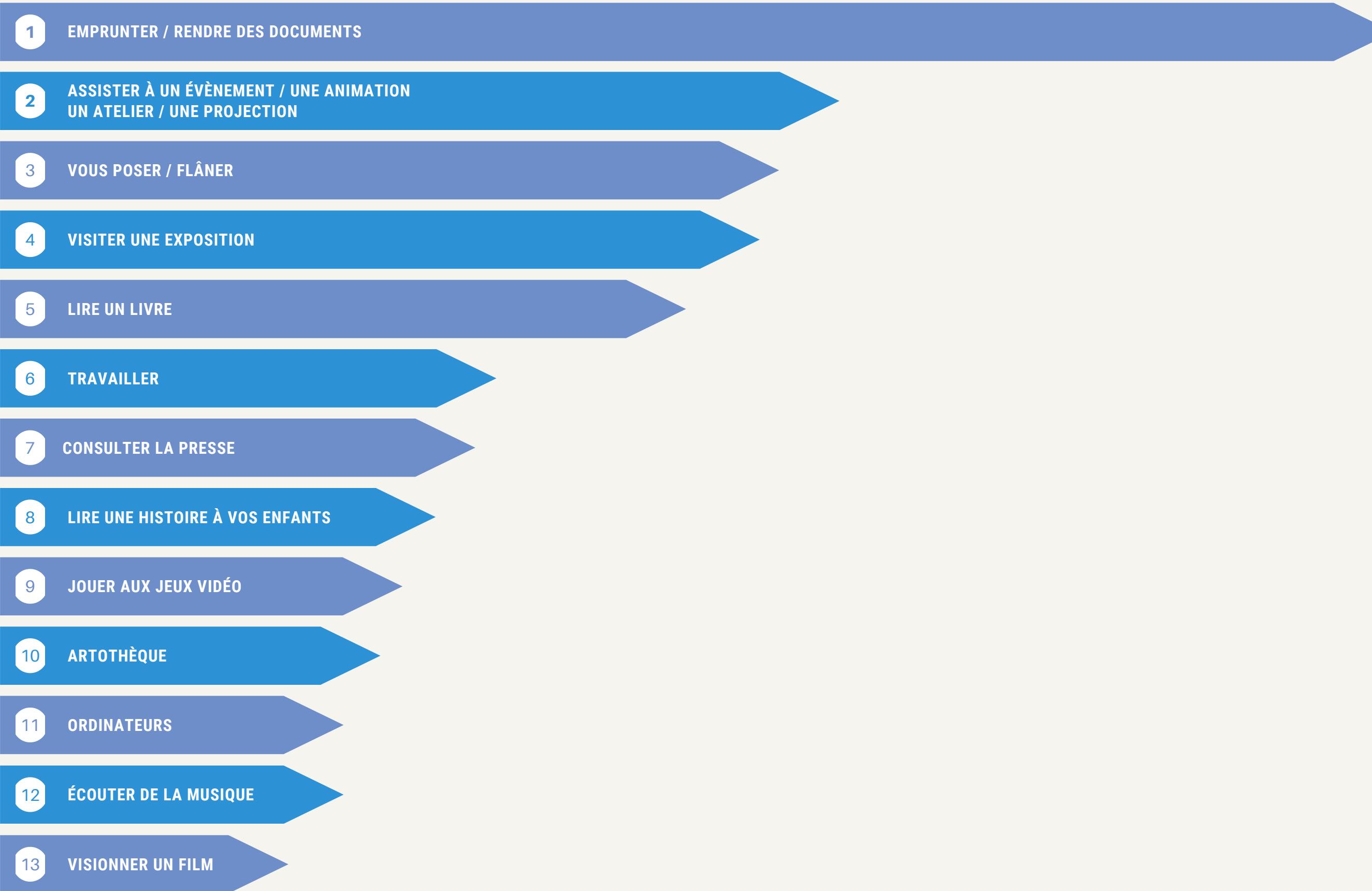
3) Utilisez-vous les tickets de parking de 2h offerts par la Municipalité ?
1 092 réponses



RÉSULTATS

4) Vous venez à la Médiathèque pour ?
1 092 réponses

Activités classées par ordre de fréquentation



RÉSULTATS

5) Quel(s) espace(s) de la Médiathèque utilisez-vous lors de vos visites ?

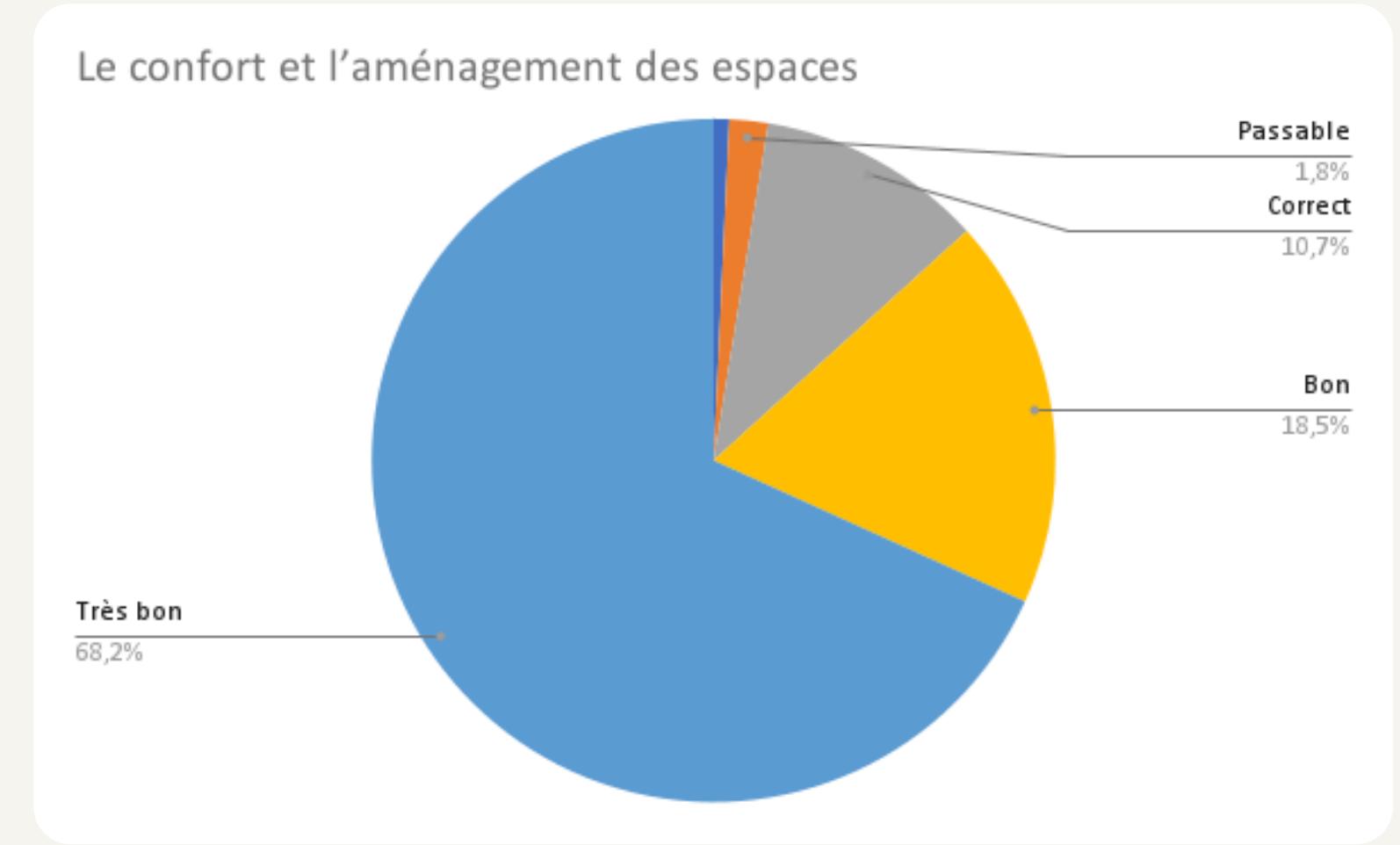
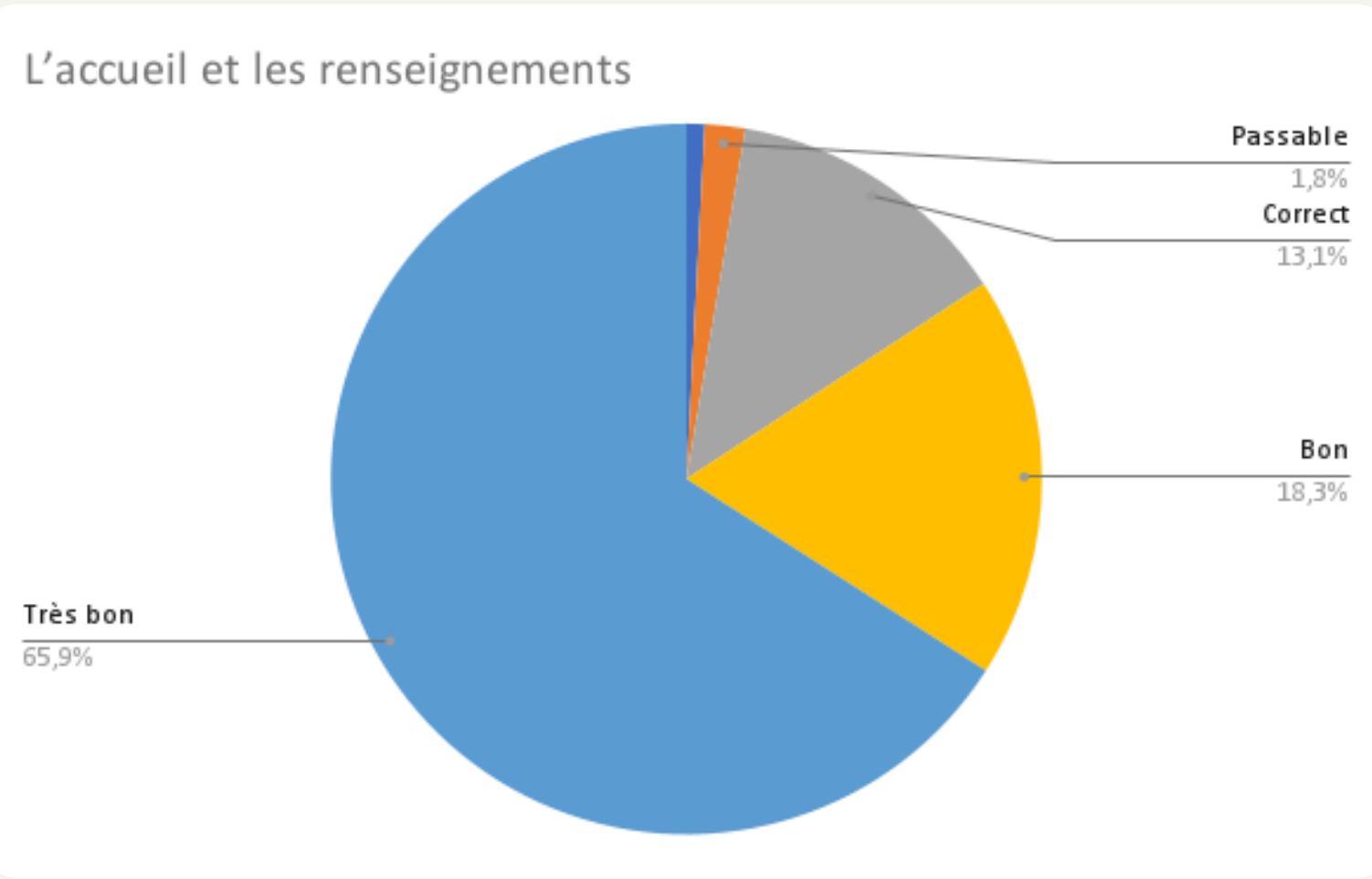
1 092 réponses

Espaces classés par ordre de fréquentation



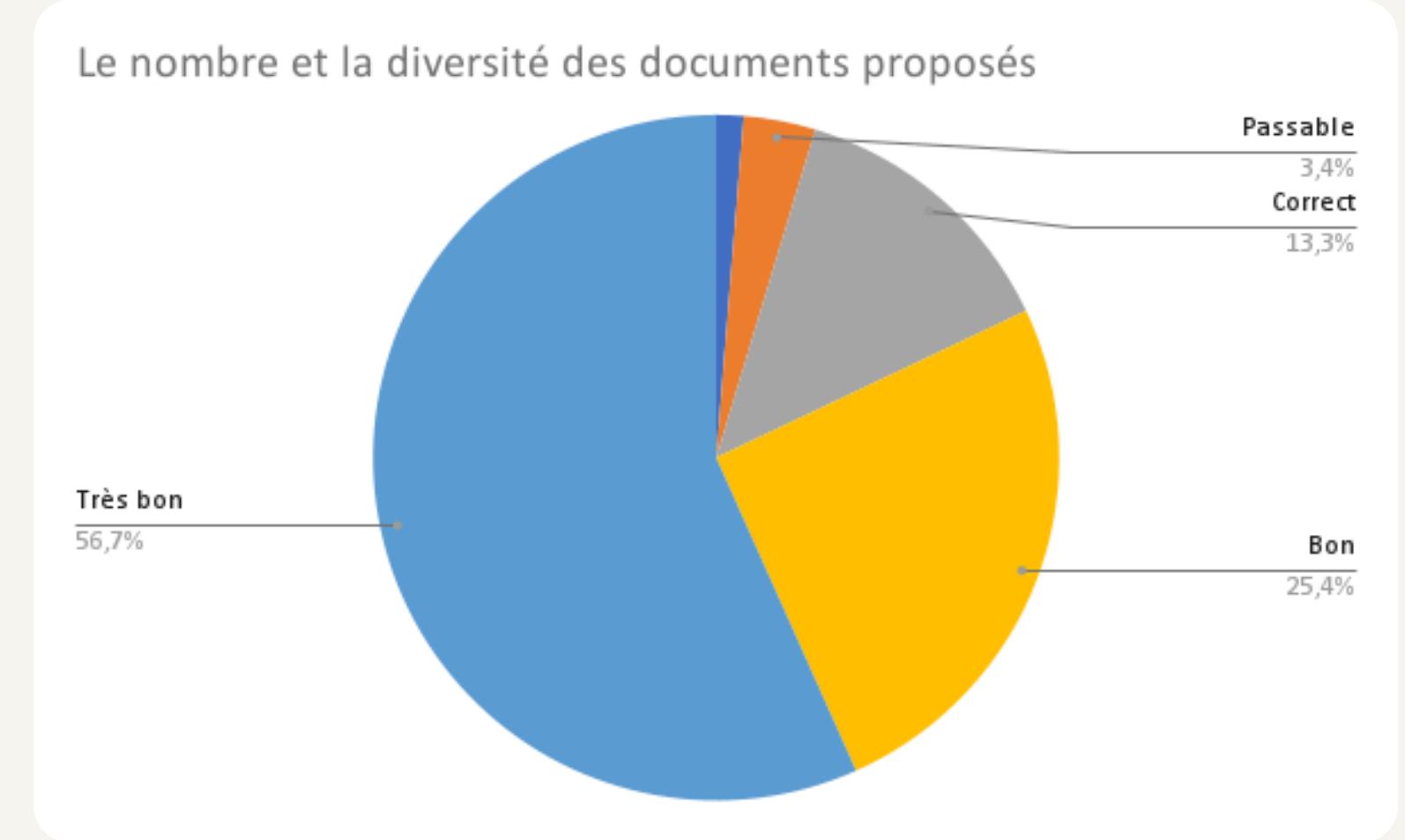
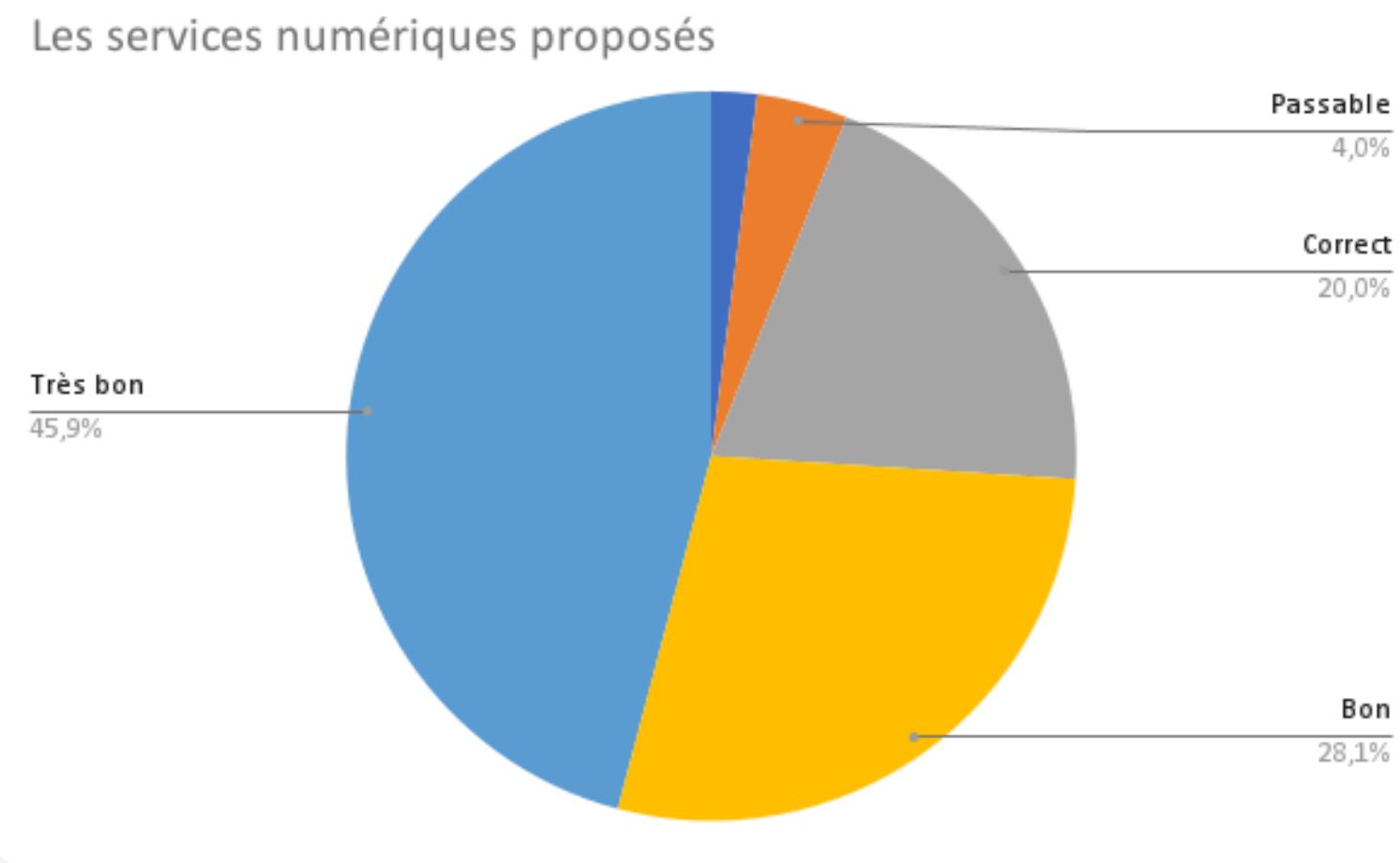
RÉSULTATS

6) Quel est votre niveau de satisfaction concernant :



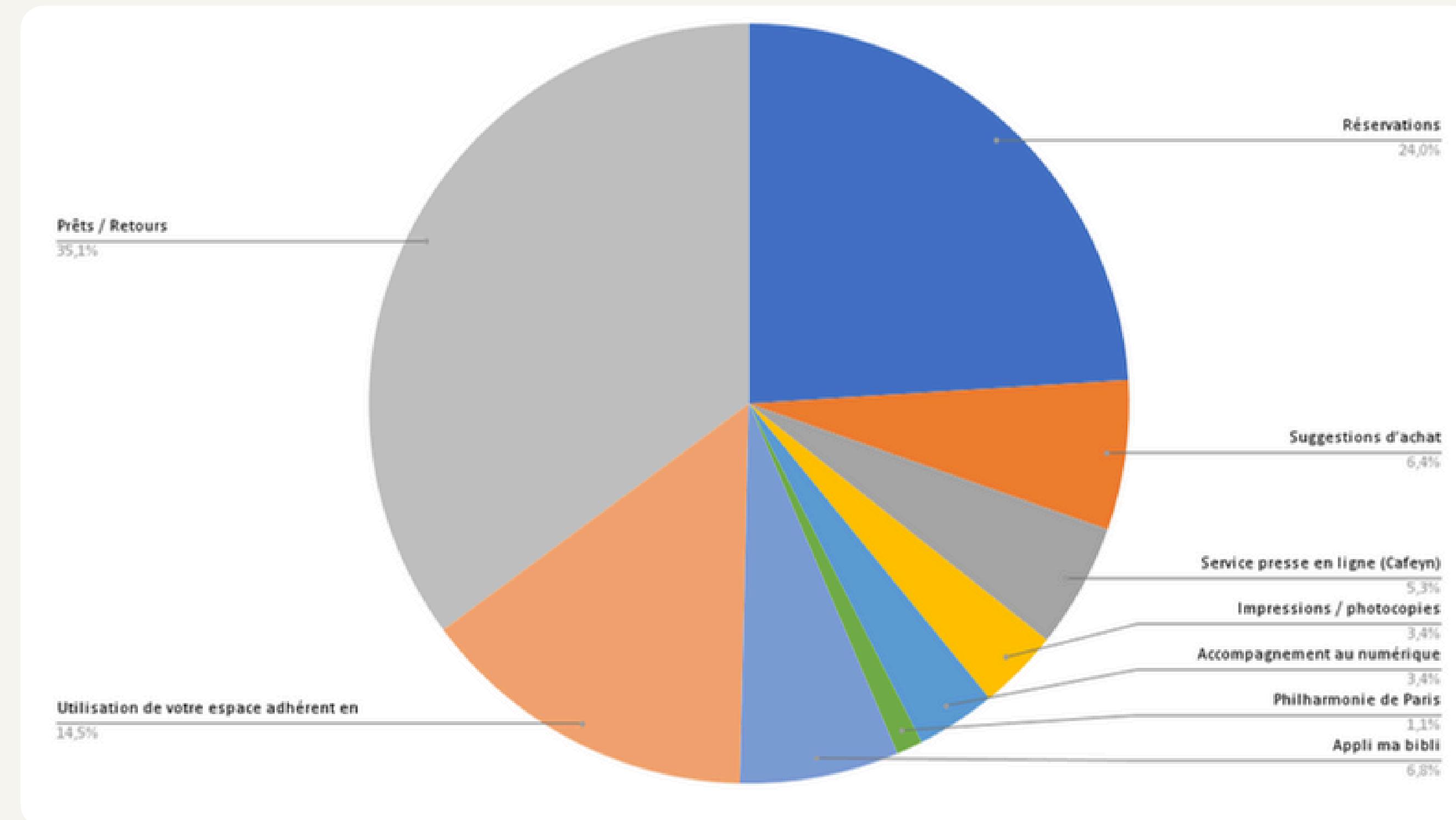
RÉSULTATS

6) Quel est votre niveau de satisfaction concernant :



RÉSULTATS

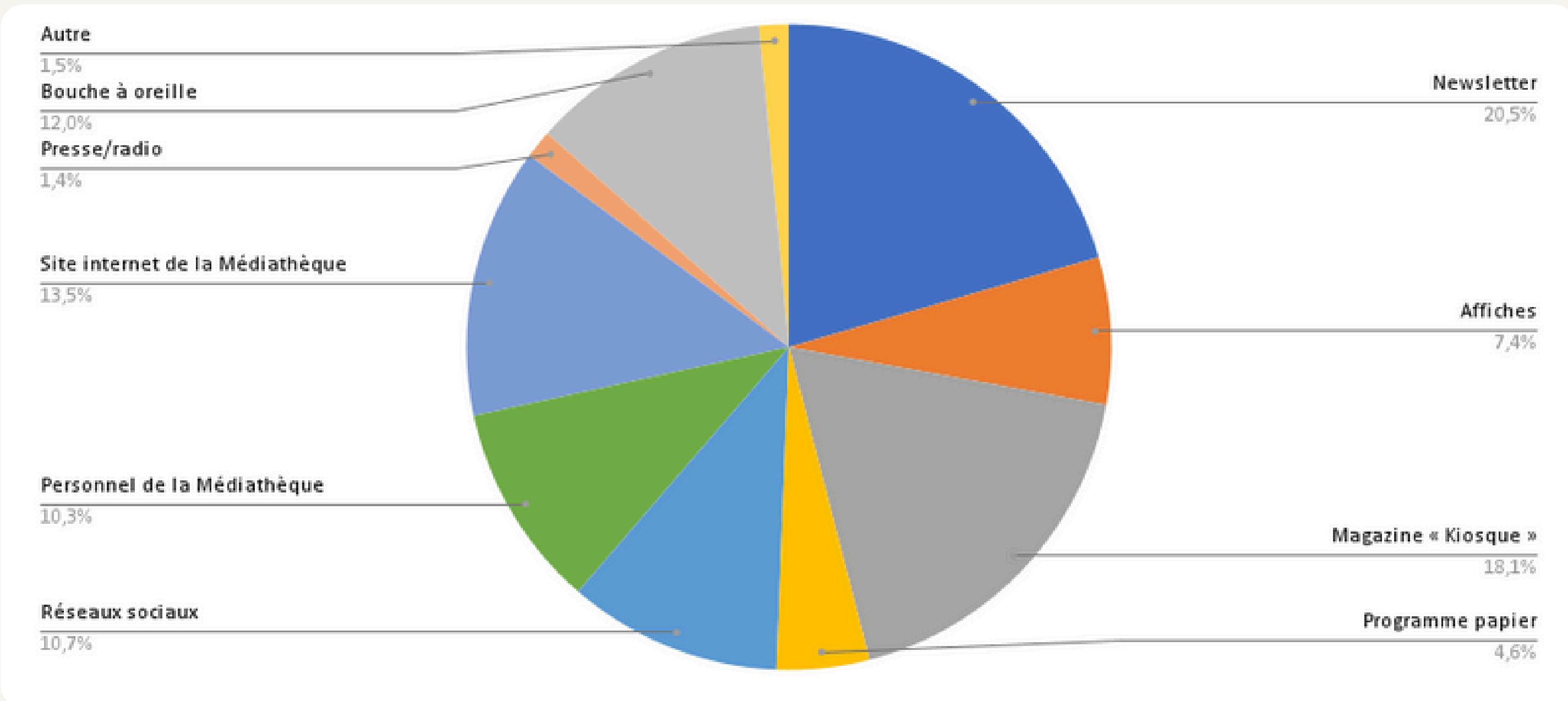
7) Quel(s) service(s) de la Médiathèque utilisez-vous ?



RÉSULTATS

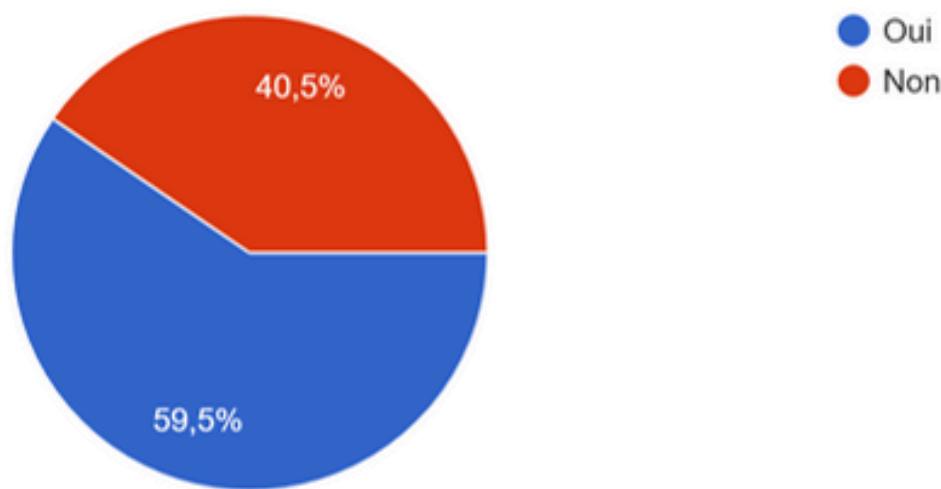
8) Par quels canaux restez-vous informé des actualités de la Médiathèque

1 092 réponses

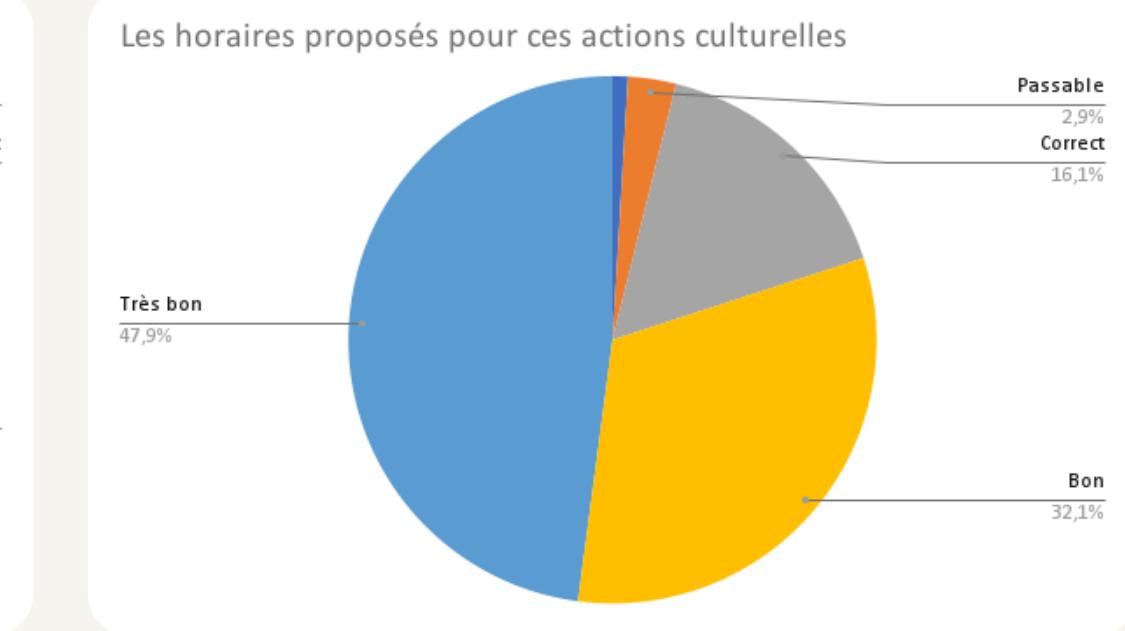
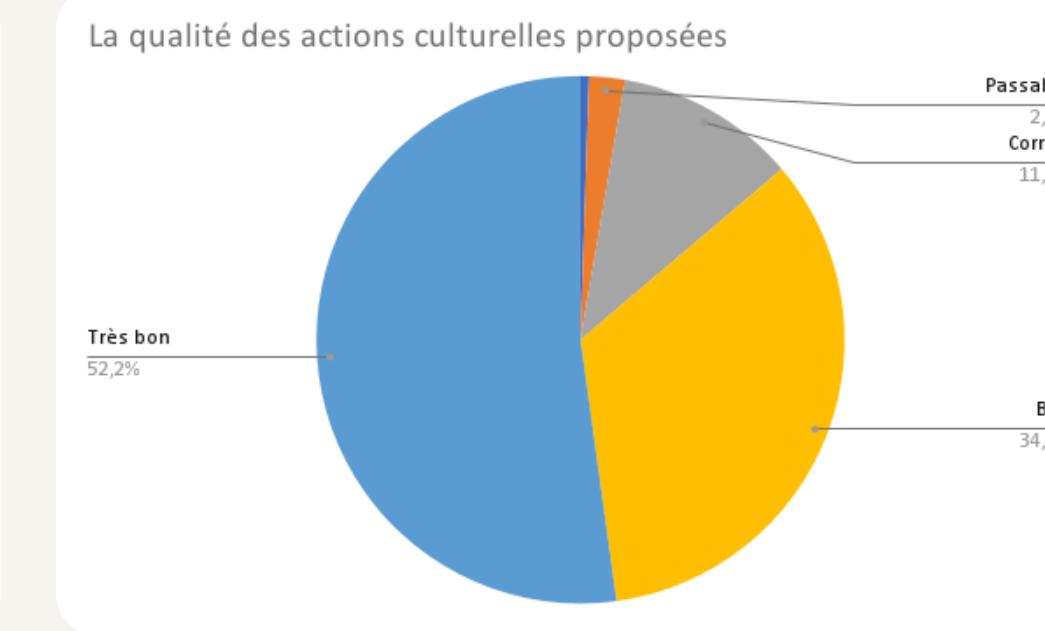
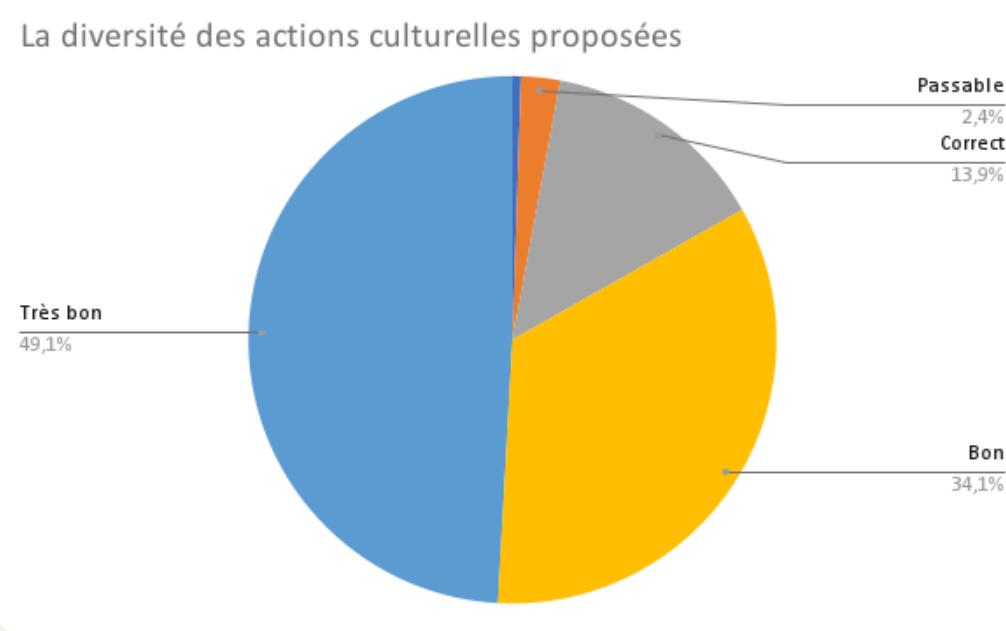


RÉSULTATS

9) Connaissez-vous le programme d'actions culturelles de la Médiathèque (animations, ateliers, Micro-Folie, expositions, concerts, évènements, etc) ?
1092 réponses

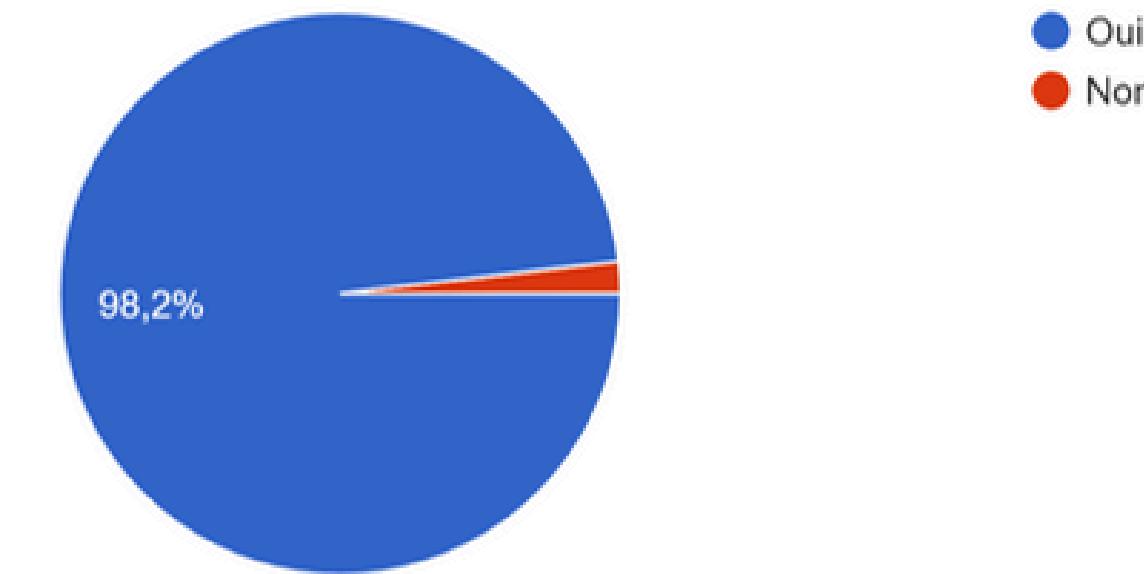


10) Si oui, quel est votre niveau de satisfaction pour les actions culturelles proposées à la Médiathèque concernant ?



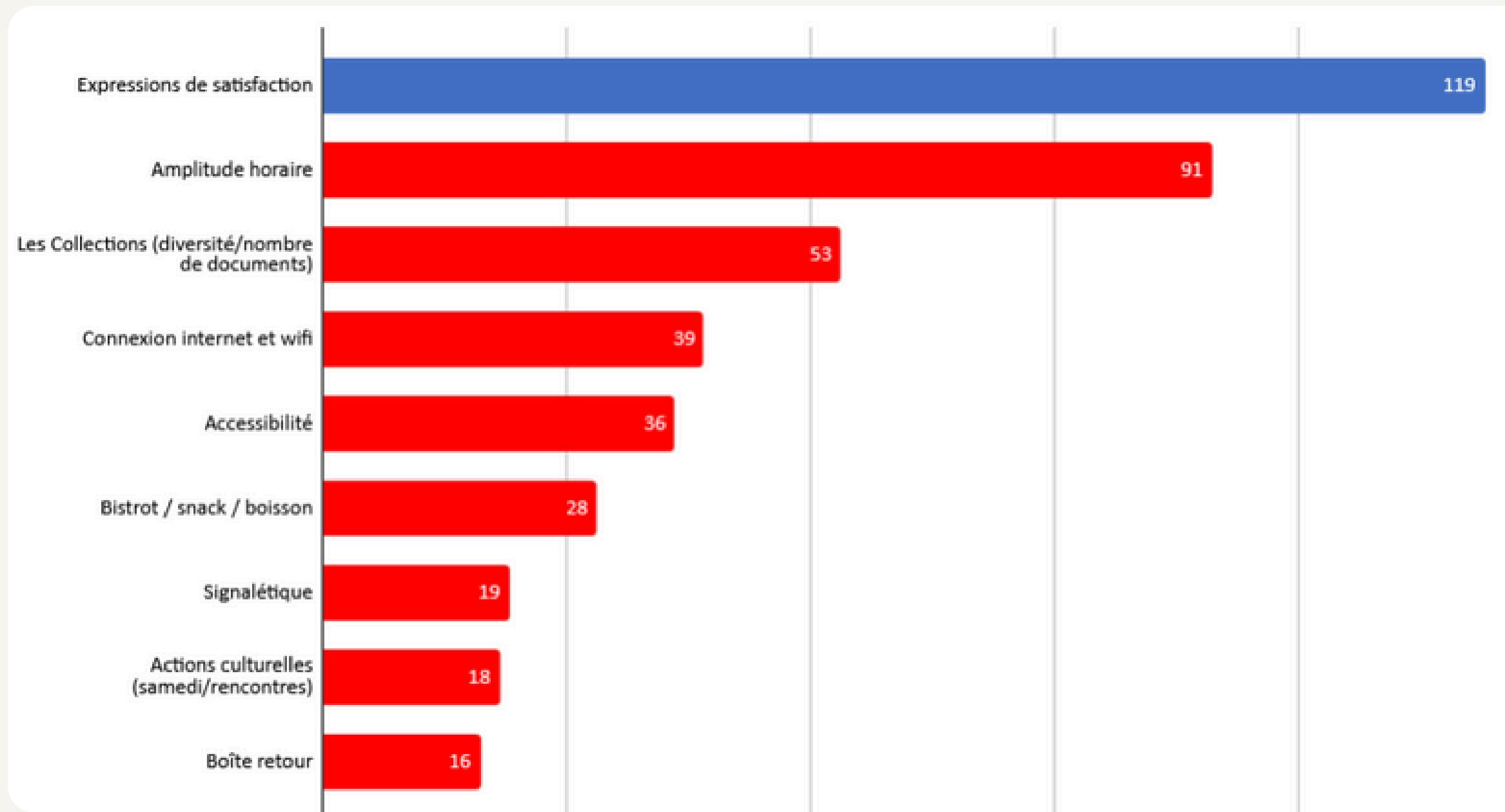
RÉSULTATS

11) Recommanderiez vous la Médiathèque à une personne de votre entourage ?
1092 réponses



RÉSULTATS

SUGGESTIONS / COMMENTAIRES des usagers (452 sur 1092 répondants)



Légende :

- À poursuivre
- À améliorer

RÉSULTATS

AMÉLIORATIONS EN RÉPONSE AUX SUGGESTIONS

Soucieux de répondre à vos attentes, sont d'ores et déjà prévus :

- Une **nouvelle signalétique** dans les étages de la médiathèque afin de mieux vous repérer dans les rayonnages.
- Des **arceaux pour garer vos vélos** et ainsi mieux stationner à proximité de la médiathèque.
- Des **boîtes retours** afin de déposer vos documents lors des jours et horaires de fermeture de nos sites. L'une va être positionnée à la Médiathèque Charles Nègre pour les personnes se déplaçant au centre-ville. La seconde sera installée à la Médiathèque Saint-Jacques qui dispose de places de stationnement à proximité immédiate la rendant accessible aux PMR. Les ouvrages empruntés à la Médiathèque Charles Nègre pourront être déposés également dans la boîte retour de Saint-Jacques et vice versa.



La Ville de Grasse remercie chaleureusement l'ensemble des participants et réaffirme sa volonté de poursuivre le développement d'un service public culturel de qualité.